

ALGEMENE VOORWAARDEN GELDIG VANAF 1/1/2024

1. ALGEMEEN

De hierna volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen, leveringen en diensten uitgevoerd door Can Solutions BV (Trekhaakdokter), met maatschappelijke zetel te 2340 Beerse, Ambachtstraat 7 en met uitbatingszetel op datzelfde adres. Door het enkele feit met Can Solutions BV (Trekhaakdokter) te handelen, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en verzaakt hij volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop) voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen enkel voorafgaandelijk schriftelijk worden overeengekomen.

2. INFORMATIE - OFFERTES - BESTELLINGEN

Een offerte/afpraak dient per mail op info@trekhaakdokter.be of telefonisch te worden aangevraagd op het volgende telefoonnummer : 014/39 15 80. Elke offerte wordt bevestigd per mail. Een offerte is geldig gedurende 15 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Behoudens andersluidende bepaling in de offerte, zijn de prijzen vermeld in een offerte steeds exclusief BTW, exclusief in- en uitvoerrechten en exclusief andere heffingen of belastingen. Indien een prijs alsnog inclusief BTW, in- en uitvoerrechten en/of andere heffingen of belastingen wordt vermeld, behoudt Can Solutions BV (Trekhaakdokter) zich het recht voor elke verhoging van deze elementen of elke invoering van een nieuwe heffing en/of last door te rekenen aan de klant. De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een bestelling plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 e.v. en 1200 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Alle bestellingen en diensten zijn bindend aangevraagd zijn bindend voor de klant. Indien de klant een bestelling annuleert, of wanneer de klant eerder welke verbintenissen niet naleeft, is hij een forfaitaire en onherleidbare vergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de verkoopprijs van de bestelde onderdelen en de plaatsingskost met een minimum van 250 EUR exclusief BTW.

Voor carrosserie – en garagebedrijven :

Indien wij ter plaatse gaan bij garagebedrijven dient aan volgende zaken beantwoord te worden :

- De wagen waarvoor de afspraak werd aangevraagd ter onzer beschikking te stellen tussen 7u30 en 18u30 (volgens offerte)

- Het gebruik van een hefbrug is vereist. Indien Can Solutions BV (Trekhaakdokter) geen hefbrug ter beschikking krijgt is Can Solutions BV (Trekhaakdokter) gerechtigd om de afspraak al dusdanig te verplaatsen/annuleren.

- Indien de klant zelf onderdelen aanlevert dienen deze vooraf aan de montage in de kofferbak van de wagen gelegd te worden. Indien dit niet het geval is, is Can Solutions BV (Trekhaakdokter) gemachtigd om een vergoeding voor de wachttijd te vragen, die onmiddellijk dient verrekend te worden op de desbetreffende factuur.

Tarieven wachttijden: (bijv.: indien een wagen niet tijdig wordt aangeleverd, onderdelen niet klaar liggen of gevonden worden door fout van de klant, de wagen niet toegankelijk is om welke reden dan ook) :

Een wachttijd van minimum 20 minuten : 85 euro exclusief BTW

Een wachttijd van minimum 30 minuten : 150 euro exclusief BTW

Na een wachttijd van meer dan 30 minuten is Can Solutions BV (Trekhaakdokter) gemachtigd om de afspraak te verplaatsen / annuleren zonder dat de klant hiervoor iets van vergoeding kan eisen.

Wachttijden kunnen in geen geval opgeëist worden. Wachttijden zijn enkel mogelijk als de planning van Can Solutions BV dat toelaat.

Can Solutions BV is gemachtigd om de niet-nageleefde afspraak te verplaatsen/ annuleren zonder dat de klant een vergoeding kan eisen.

- In de winterperiode dienen wagens waaraan gewerkt dient te worden minstens 3 uur voor de plaatsing binnen gezet te worden teneinde beschadiging aan de binnenbekleding van de wagen te voorkomen als gevolg van vrieskou. Indien deze regel niet gerespecteerd is en er zich een schadegeval als gevolg van vrieskou voordoet, kan Can Solutions BV (Trekhaakdokter) niet aansprakelijk gesteld worden en vallen alle kosten die hieruit voortvloeien ten koste van de klant.

- Er kunnen geen gelden teruggevorderd worden indien Can Solutions BV (Trekhaakdokter) geconsulteerd wordt voor de plaatsing van een trekhaak en achteraf blijkt dat de desbetreffende wagen geen sleepvermogen heeft.

- Indien een wagen dient gecodeerd te worden is het belangrijk dat de transportmodus gewist wordt zodat de codering kan uitgevoerd worden. Indien dit niet gedaan werd heeft Can Solutions BV (Trekhaakdokter) het recht de wagen af te leveren zonder dat deze gecodeerd is.

3. LEVERING

De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en zijn niet bindend. Can Solutions BV (Trekhaakdokter) tracht deze te respecteren, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies ontstaan door een vertraging in de opgegeven termijn of laattijdige levering. De levering geschiedt op het ogenblik dat de goederen het plaatselijke magazijn van Can Solutions BV (Trekhaakdokter) verlaten. De goederen worden vervoerd op risico en op kosten van de klant, ook wanneer Franco wordt geleverd.

4. BEZWAAR, AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIES

De klant verbindt er zich toe om de geplaatste (verkochte) goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Zowel in geval van zichtbare als van verborgen gebreken, is de aansprakelijkheid van Can Solutions BV (Trekhaakdokter) in alle gevallen beperkt tot de kostprijs van het geleverde goed.

a. Zichtbare/Verborgen gebreken/schadegeval

Alle goederen en de uitgevoerde werken dienen bij de aflevering onmiddellijk te worden gecontroleerd door de klant. De klant verbindt er zich toe om zijn voertuig bij afhaling tevens te controleren op eventuele schade die ontstaan is tijdens het verblijf in de werkplaats van Can Solutions BV (Trekhaakdokter) of tijdens het verblijf in het garagebedrijf waar de werken werden uitgevoerd en/of ten gevolge van de uitvoering van de werken. Eventuele opmerkingen, schade of zichtbare gebreken dienen op gedetailleerde wijze, binnen de 8 dagen na uitvoering van de werken schriftelijk of via mail worden medegedeeld. Het gebruik van de geleverde goederen of diensten door de klant na deze 8 dagen impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.

De volgende garanties worden door Can Solutions BV (Trekhaakdokter) opgevraagd in geval van aankaarten van een zichtbaar/verborgen gebrek/schadegeval :

- Voorlegging van de factuur van de oorspronkelijke levering/uitvoering van de werken.

- Voorlegging van duidelijk fotomateriaal dient bijgevoegd te zijn bij het schrijven/ mail aan info@trekhaakdokter.be.

- Can Solutions BV is op elk ogenblik gemachtigd om een verzekeringsexpert aan te stellen voor onderzoek van het dossier

Indien deze informatie niet wordt ontvangen is Can Solutions BV niet verplicht gevolg te geven aan de vraag van de klant. Indien de klant op eigen initiatief elders reparaties laat uitvoeren zonder Can Solutions BV hierover in te lichten is Can Solutions BV in geen geval aansprakelijk voor kosten die hieruit voortvloeien.

5. FACTUREN

Elke factuur die niet binnen de 8 dagen na ontvangst per aangetekend schrijven wordt geprotesteerd, wordt als definitief aanvaard beschouwd. Het melden van klachten geeft de klant niet het recht om de betaling van de prijs uit te stellen of op te schorten, zelfs niet gedeeltelijk. De klant heeft evenmin het recht om de volledige bestelling of levering te annuleren.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

Voor particulieren en bedrijven (niet automotive): Al onze facturen zijn steeds contant betaalbaar in onze vestiging in Beerse, op dag van montage. Bij niet betaling van een factuur kan de wagen niet opgehaald worden. Facturen kunnen cash of met bancontact afgerekend worden.

Voor garagebedrijven : Al onze facturen hebben een betaaltermijn van uiterlijk 30 dagen (tenzij anders besproken)

Bij systematisch laattijdige betalingen is Can Solutions BV (Trekhaakdokter) gemachtigd om alle vervolgspraken te annuleren alvorens de openstaande schuld vereffend is. Bij wanbetaling heeft Can Solutions BV (Trekhaakdokter) tevens de mogelijkheid om de betaaltermijn van 30 aan te passen of om enkel nog op basis van voorafbetalingen of contante betaling te werken.

Nalatigheidsintresten

Op alle bedragen die niet ontvangen werden op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest verschuldigd zijn van 2,5 % per maand.

Opeisbaarheid volledig openstaand saldo

Het uitblijven van betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog aan Can Solutions BV verschuldigde sommen met zich meebrengen.

Eigendomsvoorbehoud

Can Solutions BV behoudt zich de eigendom van de goederen voor tot volledige betaling van de koopprijs door de klant. De risico's van beschadiging of verdwijning zijn ten laste van de koper. Voorschotten mogen bijgehouden worden om het eventuele verlies bij doorverkoop te compenseren.

7. DIEFSTAL, BRAND OF SCHADE

De in de werkplaats van Can Solutions BV (Trekhaakdokter) gestationeerde voertuigen zijn verzekerd tegen diefstal, brand of schade. Mocht de aansprakelijkheid van Can Solutions BV (Trekhaakdokter) jegens de klant bewezen zijn, kan deze in ieder geval slechts gehouden zijn tot vergoeding van de schade voor het bedrag dat haar verzekering maximaal uitbetaalt voor het desbetreffende schadegeval. Deze voertuigen worden bestuurd onder de verantwoordelijkheid van de klant.

8. PERSOONSGEGEVENS

Het advocatenkantoor verwerkt de persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de privacyverklaring (GDPR) van Can Solutions BV, zoals beschikbaar op de website van het bedrijf (www.trekhaakdokter.be). De privacyverklaring beschrijft op gedetailleerde wijze hoe wij, Can Solutions BV (Trekhaakdokter), als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat alsook de rechten van de betrokkenen inzake hun persoonsgegevens.

9. JURISDICTIE

De overeenkomsten waarop onze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van dergelijke overeenkomsten vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen (Rechtbank van Turnhout is bevoegd).